

上海图书馆与 图书馆

馆际互借与文献传递服务合作协议

为了充分实现资源共享，提高图书馆文献服务保障水平，上海图书馆和 图书馆本着自愿结合、友好合作、互惠互利的原则，双方同意在遵守本协议的基础上合作开展馆际互借与文献传递服务。

第一条、总则

1, 本协议所指文献提供服务包括通过复制提供原文，和原书出借服务，具体服务内容参见附件二《馆际互借和文献传递政策》。

2, 协议双方在进行文献传递的过程中，都应当自觉遵守《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国著作权法实施条例》和我国已经参加的各种国际版权公约。

第二条、操作要求

1, 双方必须配备专职人员负责本馆的服务工作和系统管理工作。如发生人员出差等变动，应及时安排其它人员，保证该项服务正常进行。

2, 双方积极开展馆际互借与文献传递服务工作，一旦出现差错或设备故障，要求在三天之内解决。

3, 双方应该详细记录双方发生的每条请求的以下信息：申请人、请求馆、文献信息、时间、费用和请求结果（对于未成功请求应说明具体原因）。

5, 双方每天至少两次查看请求情况，检查用户申请单的内容，并核查本馆馆藏。对于接收到的借出请求，必须在三个工作日（加急时一个工作日）内完成本地处理，发出请求文献。如果无法满足，应在三个工作日（加急时一个工作日）内向请求方说明原因。

6, 文献提供方必须保证文献服务质量。传递的文献内容完整，字迹清晰，页面干净。若有因质量问题的重发请求，应该免费提供该项服务。

7, 双方应该在本单位公布本协议附件中规定的馆际互借与文献传递收费标准，并在此基础上制定本馆用户详细的收费标准和结算办法，经批准后公布执行。

第三条、费用的结算

1, 双方按照各自的收费标准计价，在每年的 1 月对上一年度的费用进行结算。

2, 馆际互借和文献传递的价格标准详见附件《馆际互借和文献传递政策》中的费用内容节，双方按照附件中书面规定的价格计费。

3, 费用结算采用抵扣的方式，即协议双方将每年发生的费用相抵扣，费用多的一方支付双方费用的差额部分。

4, 双方约定，最终价格按照应付差额部分计算，并按照附件《协议双方的联系和支付方

式》中的“支付方法”一节进行支付。

第四条、协议的生效、变更与中止

- 1、本协议为试行草案，双方在执行过程中遇到问题随时修正，不断完善，不断提高双方服务水平；
- 2、本协议自双方于署名盖章之日起生效，有效期为两年。
- 3、本协议有效期满之前一个月内，若双方均没有提出书面异议，则本协议自动延长两年。本协议可如此反复执行。本协议一式二份，双方各执一份。

第五条、附件

本协议包括两份附件，分别是：附件一、协议双方的联系和支付方式；附件二、馆际互借和文献传递政策。

上海图书馆
负责人签名（加盖公章）

20 年 月 日

图书馆
负责人签名（加盖公章）

20 年 月 日

附件一、协议双方的联系和支付方式

联系地址和联系人

上海图书馆
文献提供中心文献服务部
地址：上海市淮海中路 1555 号 1126 室
邮编：200031
电话：+21-64455555*1156/1126
传真：+21-64451409
Email: ill@libnet.sh.cn
Ariel IP: 218.1.116.91
联系人：夏磊 陈燕梅

图书馆
地址：
邮编：
电话：
传真：
Email：
Ariel IP：
联系人：

支付方式

上海图书馆
文献提供中心文献服务部

图书馆

转帐方式：
户名：上海图书馆上海科学技术情报研究所
帐号：096822—214581872210001
开户：招商银行上海分行静安寺支行

转帐方式：
户名：
帐号：
开户：

邮政付款：
上海图书馆上海科学技术情报研究所文献提供中心文献服务部
地址：上海市淮海中路 1555 号
邮编：200031
收款人：夏敏

邮政付款
图书馆
地址：
邮编：
收款人：

附件二、馆际互借和文献传递政策

一、上海图书馆馆际互借（原书外借）

服务对象： 馆际互借协议合作馆

服务系统： <http://ill.digilib.sh.cn:7081/ibs/login.jsp>

服务资料： 上海图书馆典藏参考外借图书

流通政策：

最大借阅册数为 30 册，借期 45 天，不续借。借期从书送到委托馆当天算起至委托馆寄出图书止。如遇特殊情况，外借图书不论到期与否，我馆文献提供中心有权随时索回。

逾期：

逾期归还，支付逾期费，每天 0.50 元/册。国外地区每天 0.25 美金/册

服务时间：

365 天，24 小时接受馆际互借申请。申请成功后，1-2 个工作日处理并交物流送递。

二、文献传递

传递的文献范围：

文献传递服务的文献资源范围包括：中外文图书、期刊论文、学位论文、会议录、专利标准说明书、科技报告、古籍、家谱、图片、舆图、近代文献、音乐文献等。

文献的传递方式:

按照用户的要求, 通过邮寄、快递、电子邮件、传真、Ariel、FTP 等方式提供原文的复制件。

文献传递的费用